



### WIE WERDEN DIE REISERING-BUSREISEN VERLAUFEN?

Wir blicken optimistisch nach vorn. Da wir aber alle nicht wissen, wie lange und in welchem Umfang wir die Auswirkungen der Corona-Pandemie in unserem Alltag, aber auch auf Reisen spüren werden, bieten wir Ihnen die größtmögliche Sicherheit für Ihre Reiseplanung:

#### ✓ KOSTENLOSES STORNORECHT FÜR ALLE BUSREISEN\*. GARANTIRT.

\*Für alle Busreisen in diesem Katalog mit Abfahrten ab 1. November gilt ein kostenloses Stornorecht bis 60 Tage vor Abreise. Treten Sie von einer Flug- oder Schiffsreise zurück oder aber weniger als 60 Tage vor der geplanten Busreise, so gelten die Stornobedingungen lt. unseren allgemeinen Reisebedingungen auf S. 154 und 155.

#### ✓ WIR REISEN MIT MAXIMAL 30 GÄSTEN. GARANTIRT.

Auch wenn die gesetzlichen Vorgaben eine hundertprozentige Auslastung unserer Busse erlauben, sind wir weiterhin mit Abstand unterwegs und besetzen unsere 4\*- und 5\*-Busse, die im Normalfall zwischen 44 und 52 Sitzplätze haben, mit max. 30 Reisegästen. Die erste Sitzreihe hinter Fahrer und Reiseleitung bleibt frei.

#### ✓ ALLEINREISENDE GÄSTE SITZEN ALLEIN, WENN SIE DIES WÜNSCHEN. GARANTIRT.

Bitte geben Sie bei Ihrer Buchung an, wenn Sie als Alleinreisender ohne Reisepartner keinen Sitznachbarn wünschen.

#### ✓ SICHER UNTERWEGS MIT HYGIENEKONZEPT

Wir fahren so sicher wie möglich mit Abstand, Mund-Nasenschutz im Bus, regelmäßiger Hände-Desinfektion und zusätzlicher, täglicher Busreinigung. Unser ausführliches Hygienekonzept finden Sie auf unserer Homepage unter [www.reisering-hamburg.de](http://www.reisering-hamburg.de). Außerdem erhalten Sie es schriftlich mit Ihren Reiseunterlagen, in denen Sie auch die Hygienekonzepte unserer Hotelpartner finden.

### ✓ FLEXIBLE PROGRAMMGESTALTUNG MIT GRÖSSTMÖGLICHER SICHERHEIT

Alle Programmpunkte wurden bezüglich der Durchführbarkeit von uns überprüft. Sollte es kurzfristig erforderlich sein, bestellen wir vor Ort beispielsweise zusätzliche Guides oder ändern die Reihenfolge der geplanten Ausflüge o.ä. Einen Besuch auf einem stimmungsvollen Weihnachtsmarkt möchten wir Ihnen in der kommenden Festsaison natürlich auch gern ermöglichen, aber auch hier weiß man nicht, ob alle Advents- und Weihnachtsveranstaltungen wie geplant umgesetzt werden können. Grundsätzlich planen unsere Partnerhotels schon oft wieder mit Buffets zum Frühstück und/oder Abendessen, sofern dies im Leistungsteil der Reiseausschreibung angegeben ist. Aber durch Corona könnten sich auch diese Pläne kurzfristig ändern. Es kann dann alternativ beispielsweise ein Buffet mit Bedienung durch das Hotelpersonal geben, oder ein Auswahlbuffet, das man sich mittels eines Fragebogens selbst zusammenstellen kann oder aber auch ein serviertes Mehrgangmenü. Hier sind unsere Hoteliers sehr kreativ geworden, um Ihnen den gewohnten Service und eine gute Küche zu bieten. Auch hier gilt für alle Beteiligten: Wir möchten Ihnen die Festtage so schön wie möglich gestalten, denn deshalb sind Sie ja mit uns unterwegs.

### EIN OFFENES WORT ZUM SCHLUSS

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die oben genannten Sicherheitsmaßnahmen sehr zeit- und kostenintensiv sind. Zumindest einen kleinen Teil dieser zusätzlichen Aufwendungen, die übrigens auch viele unserer Partnerunternehmen vor Ort erheben müssen, schlagen sich gezwungenermaßen in unseren Preisen nieder. Als Obergrenze haben wir uns gegenüber dem Vorjahr eine maximale Kostenerhöhung von € 10,- p. P. im DZ / Tag zum Ziel gesetzt.