

Wir bitten Sie um Ihre Meinung!

Reiseziel

Datum

Sie haben beim REISERING HAMBURG direkt* oder in einem Reisebüro gebucht

*Falls direkt beim REISERING HAMBURG: telefonisch oder persönlich

Waren Sie schon öfter mit dem REISERING HAMBURG unterwegs?

zum 1. Mal 2–3 Mal 4–5 Mal insgesamt mind. ____ Mal

Haben Sie neben mehrtägigen Reisen auch schon Tagesfahrten mit dem REISERING HAMBURG unternommen?

noch nie einige Male schon sehr häufig mind. ____ Mal

So, nun aber zu Ihrer Reise...

Dieser Fragebogen gibt die Meinung von 1 Person 2 Personen wieder

Die Beratung im Rahmen Ihrer Buchung war

sehr gut gut ausreichend

Oder mal nicht mit Schulnoten ausgedrückt, empfanden Sie die Beratung als

kompetent freundlich lückenhaft

Die Darstellung und Beschreibung im Katalog entsprach der tatsächlichen Durchführung

bzgl. des Programmablaufes

bzgl. des Hotels (der Hotels)

ja nur bedingt nein

ja nur bedingt nein

Falls „nur bedingt“ oder „nein“ – in welchen Punkten gab es Abweichungen

Die Freundlichkeit und die Fahrweise unseres Fahrers war

sehr gut gut ausreichend schlecht

Die Hinweise und Erläuterungen des Fahrers zum Programmablauf, zu den Sehenswürdigkeiten und Besonderheiten der Region waren

sehr gut gut ausreichend unzureichend

Für den Fall, dass Sie einen örtlichen Reiseleiter hatten

Die Erläuterungen des Reiseleiters im Rahmen der Rundfahrt(en) und Führungen waren

sehr gut gut ausreichend unzureichend

bitte wenden...

REISERING
HAMBURG

Den Komfort / die Ausstattung unserer Reisebusse bewerten Sie als

sehr gut gut ausreichend schlecht

Der Taxiservice ab / bis Haustür war sehr gut gut ausreichend mangelhaft

*Nun zum Hotel /
zu den Hotels...*

Zimmerausstattung

Verpflegung

Freundlichkeit des Personals

Lage des Hotels

am Urlaubsort

sehr gut	gut	ausreichend	schlecht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nur für Reisen mit Zwischenübern.

Zw.-Üb. Hinreise

Zw.-Üb. Rückreise

sehr gut	gut	ausreichend	schlecht	sehr gut	gut	ausreichend	schlecht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anmerkungen zum Hotel (bzw. zu den Hotels)

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Wenn Sie die wichtigsten Elemente Ihrer Reise betrachten – Programm, Hotel, Fahrer und Buskomfort – wie würden Sie diese Reise insgesamt bewerten

sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Würden Sie den REISERING HAMBURG weiterempfehlen

ja nein

Nun interessiert uns abschließend noch, wodurch Sie auf den REISERING HAMBURG aufmerksam geworden sind

durch Freunde und Bekannte durch Zeitungsanzeigen / in welcher Zeitung:

durch mein Reisebüro Messen sonstiges

Auf Wunsch senden wir Ihren Freunden und Bekannten gern einen aktuellen Reisekatalog

Name

Straße und Haus Nr.

PLZ und Ort

*Vielen Dank, dass Sie sich
die Zeit genommen haben.*

REISERING
HAMBURG